

2024-03-15

Företagsuppgifter

Företagets namn	Härjeåns Nät AB
Organisationsnummer	556189-3198
Övervakningsansvarig	Cecilia Norberg
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Kommersiellt känslig information hanteras bara av personal som har klara instruktioner om hur känslig information skall hanteras både avseende kundens intressen och för att förhindra diskriminering av någon av elmarknadens aktörer. Informationen skall endast lämnas ut till kunden eller kundens ombud genom fullmakt. Informationen hanteras i koncerngemensamma IT-system. Tillgången till kommersiellt känsliga uppgifter för koncernens anställda begränsas genom behörighetsstyrning.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja
Annat - Notering	Anläggnings-ID, personuppgift

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Det är enbart personalkategorin kundservicepersonal som hanterar kommersiellt känslig information, och dessa är väl förtrogna med reglerna för hantering av denna typ av information. För åtkomst av styrfunktioner och IT-system är behörighetsgränser fastställda i förhållande till arbetsuppgifter vilket begränsar icke-behörig personal att ha tillgång till kommersiellt känslig information.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Nyanställd personal utbildas under introduktionsprogrammet som varje anställd genomgår. Repetition sker löpande efter fastställda intervaller. Som utbildning används den egna utbildningen "Härjeåns Utbildning Övervakningsplan och Unbundling", från 2024 används

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-03-15

Junglemaps utbildning "Åtskillnadsregler". Utbildningen och övervakningsplanen finns tillgängliga för alla medarbetare i koncernens dokumentationssystem M-files.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Under året sker fortlöpande uppföljning av Övervakningsplanen där resultat, innehåll och innebörden av arbete med åtskillnadsregler kommuniceras med personalen.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Annat

Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget har använt

Den övervakningsansvarige är Härjeåns Nät VD och har utsetts genom beslut i koncernens ledningsgrupp.

Beskriv vilka befogenheter denne har

Erforderliga befogenheter för att vidta nödvändiga åtgärder.

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Under året sker fortlöpande uppföljning av Övervakningsplanen där resultat, innehåll och innebörden av arbete med åtskillnadsregler kommuniceras med personalen. Från 2024 används Junglemaps utbildning "Åtskillnadsregler". Utbildningen och övervakningsplanen finns tillgängliga för alla medarbetare i koncernens dokumentationssystem M-files. Varje utbildning signeras av den anställda efter utför utbildning.

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Arbete med uppföljning av övervakningsplanen har skett av Härjeåns Nät AB:s VD tillsammans med Affärsområdeschef Nät. Kontroll av efterlevnad av övervakningsplanen har genomförts av ansvariga chefer för de verksamheter som berörs av regelverket.

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?

Cecilia Norberg, VD
Patrik Öh, Affärsområdeschef Nät

Ange befattning

Elnätschef

Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:

www.harjeans.se

Support-Id: C33-ECE